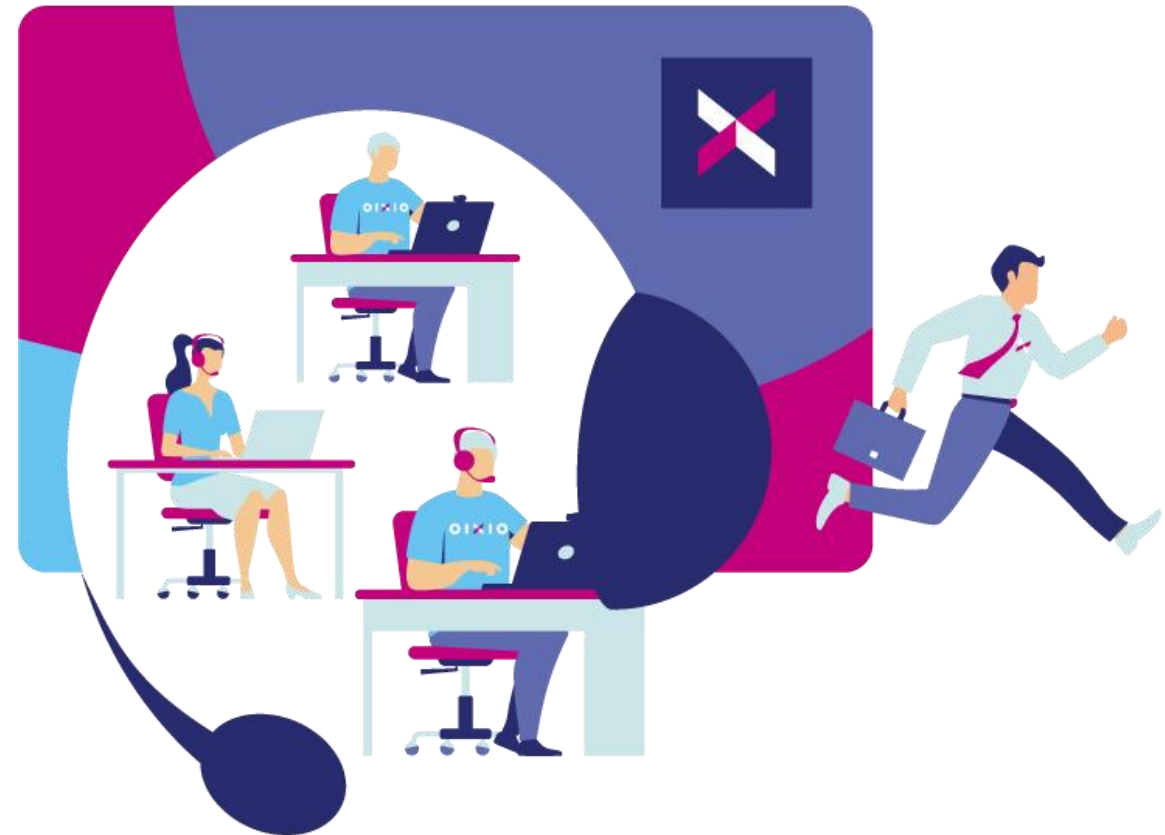


IT-haldus - tulekahjude kustutamiseks konkurentsieeliseks



Millest, miks, kellele mõeldud

- Räägime teenusest, mis tagab ettevõttele töötava ja tulevikukindla IT-taristu.
- Räägime IT-juhile või IT eest vastutavale inimesele
- Põhiprobleem - klassikaline reaktiivne IT-haldusteenus ei vasta äri vajadustele.



„Klassikaline IT-haldus“ – millega tegeleb?

IT toimimise tagamine

Lõppkasutaja seadmed (arvutid, nutiseadmed, kontorikombainid, esitlustehnika...)

Ärirakendused

Baastaristu (võrk, serveri- ja pilveteenused)

IT-protsessid

Turve



Reaktiivse teenuse puudused

Puudulik ennetus – nii kaua, kui kõik „töötab“, pole probleemi, aga „kui juhtub...“?

Töö häiritud või seisak – otsene kulu / teenimata jäänud tulu

Tagantjärgi lahendused – ainult intsidentide ja pöördumiste lahendamine



Reaktiivse halduse põhiprobleemid

„Tulekahjudega“ tegelemine = lõppkasutaja kaotatud tööaeg

Reageerimiskiirus ja vajalik kompetents

Puudulikud protsessid / dokumentatsioon

Puudulik probleemihaldus

Puudulik visioon

**Piisava reageerimiskiiruse ja vajaliku kompetentsi tagamine –
peamised põhjused partneri eelistamiseks!**



OIXIO proaktiivne IT-haldus – mida sisaldab?



„Tulekahjude“ **ennetamine**:

Küberturbe-
audit

Hooldusplaan

Turva- ja
versiooni-
uuendused

Kasutajate
pöördumiste
analüüs

IT-taristu
arengukava

Loome kogu IT-taristu **kaardistuse** ja **detailülevaate**

Töötame välja IT-d puudutavad **põhiprotsessid**

Helpdesk e **esmatasandi kasutajatugi** (lahendab 75% kõikidest pöördumistest)
+ „käeulatuses“ on kõik OIXIO 2. ja 3. taseme spetsialistid

Kasu ettevõttele ja meie garantii

- Vastutuse IT-taristu toimivuse eest võtab partner
- IT-kulud on prognoositavad ja läbipaistvad
- Tagatud igapäevane IT-kasutajatugi (*helpdesk* ja *on-site* teenindus)



Miks OIXIO?

20+ aastat
kogemust ja suur
kliendiportfell

Maailma juhtivate
tehnoloogia-
ettevõtete kõrged
partnerstaatused



Sertifitseeritud
spetsialistid

Kõrgeima
kliendirahuloluga
IT-ettevõtte Eestis
(allikas: Recommy.com)

„Me ei suudaks enda jõudude ja ressurssidega lähema paari aasta jooksul jõuda poolenigi sellest kompetentsist, kui meil on täna kasutuses läbi partneri meeskonna.“

Thomas Lepik,
KredEx

KREDEX

„Me oleme väga rahul OIXIO teenusega.“

Peeter Škepast,
Skepast&Puhkim

SKEPAST & PUHKIM

OAIT e OIXIO Approved IT

Kvaliteedimärk ettevõtte IT-taristule

Eesmärgiks IT-juhi või vastutaja „hea uni“ – et IT oleks **turvaline**, **toimiv** ja **tulevikukindel**



OAIT – miks?

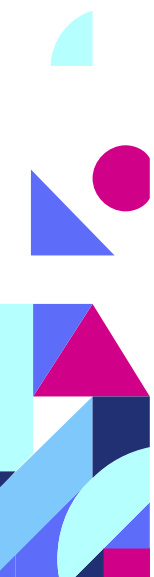
Eesmärk luua raamistik, mis keskenduks IT-taristu vaates kõige olulisemale – visiooni loomisele ja jätkusuutlikkuse tagamisele

Hõlpsasti rakendatav, läbipaistev ja eelarvestatav (mugav „tööriist“)

OIXIO-l 20+ aastat praktilisi kogemusi nii IT-juhtimises kui halduses

Meie enda spetsialistide ühistöö tulemus

Sisaldab „noppeid“ ka CIS, ISO27001, ITIL raamistikest



OAIT nõuded IT-protsessidele ja -taristule

IT-d puudutavad eeskirjad ja korrad

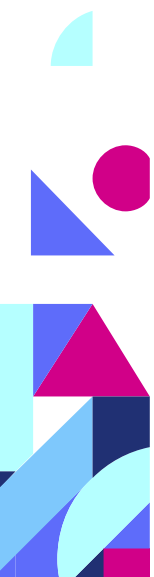
Lõppkasutaja seadmed

Serverteenused

Kohtvõrgu lahendused

Rakendatud turbemeetmed

Varundus



OAIT metoodika kui teejuht

Tervikpildi loomine (auditeerimine)

Tulevikuvisioon

Tegevusplaan

Elluviimine koostöös kliendiga



Märgis sisaldub haldusteenuse lepingu kuutasus!



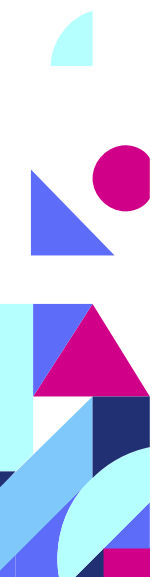
OAIT võidud

IT-st tulenevad seisakud on viidud miinimumini

IT-kulud on kontrolli all ja IT-sse tehtavad investeeringud on põhjendatud ning planeeritavad



TOIMIV IT ON (ÄRI VAATES) ETTEVÕTTE KONKURENTSIEELIS!





Aitäh!

Meil saad vastused oma küsimustele otse spetsialistidelt!

Rudolf Purge

OIXIO IT-halduse ärisuunajuht
rudolf.purge@oixio.ee